TQS: Especificação do produto

Conteúdo

[1 Introdução 1](#_Toc40959476)

[1.1 Contexto do projeto 1](#_Toc40959477)

[1.2 Limitações 2](#_Toc40959478)

[2 Conceito do produto 2](#_Toc40959479)

[2.1 Visão 2](#_Toc40959480)

[*2.2* *Personas* 2](#_Toc40959481)

[2.3 Cenários principais 4](#_Toc40959482)

[2.4 Prioridades e *epics* do projeto 4](#_Toc40959483)

[3 Modelo de domínio 4](#_Toc40959484)

[4 Arquitetura 4](#_Toc40959485)

[4.1 Requisitos principais e restrições 4](#_Toc40959486)

[4.2 Modelo da arquitetura 4](#_Toc40959487)

[4.3 Arquitetura de deployment 5](#_Toc40959488)

[4.4 Arquitetura do sistema 5](#_Toc40959489)

[5 API para desenvolvedores 5](#_Toc40959490)

[6 Referências e recursos 6](#_Toc40959491)

# Introdução

## Contexto do projeto

Cada vez mais, as tecnologias têm vindo a facilitar a nossa vida, dando-nos oportunidade de realizar certas tarefas muito mais rapidamente e com menos esforço. Para além disso, com o surgimento da pandemia do COVID-19, surgem também vários obstáculos e limitações, que têm começado a afetar o nosso quotidiano.

Neste contexto, decidimos criar uma plataforma de reserva de serviços de cabeleireiros e barbeiros em Portugal. O nosso sistema irá auxiliar tanto a vida dos gestores destes estabelecimentos, que terão a sua agenda mais facilmente organizada e estruturada, como também a vida dos seus clientes, que não terão de se deslocar ao local para efetuar a reserva, ou apenas para questionar-se acerca da disponibilidade, podendo fazer tudo isso à “distância de um clique”, bem como verificar as marcações efetuadas, em qualquer momento, e sem o receio de perder essa informação.

## Limitações

 <explain the known limitations/unimplemented (but planned) features>

# Conceito do produto

## Visão

|  |  |
| --- | --- |
| **Para:** | Pessoas interessadas em serviços de cabeleireiro ou barbeiro |
| **Que apresentam:** | Dificuldade em marcar uma hora para serem atendidas |
| **O produto:** | Cabeleireiro/barbearia |
| **Que:** | Permite de forma cómoda e simples ver horários disponíveis de um certo cabeleireiro na sua cidade e reservar uma hora de atendimento |
| **Ao contrário de:** | Marcação presencial ou por voz |
| **O nosso produto:** | Visa a facilitar as marcações nos cabeleireiros e barbeiros, sem a necessidade de se dirigir ao local, e tendo a hipótese de escolher mais flexivelmente os horários |

## *Personas*

|  |
| --- |
| A Laura Pereira tem 33 anos e é empresária, dona de uma cabeleireiraria em Lisboa. Mãe de 2 gémeos, é uma pessoa bastante atarefada, mas ao mesmo tempo muito organizada e perfeccionista. Atualmente, possui uma equipa de 8 pessoas a trabalhar para ela, sendo que é Laura que realiza todo o trabalho de gestão do cabeleireiro. Nos últimos meses, com o surgimento da pandemia do COVID-19, o seu cabeleireiro teve de fechar durante algum tempo; e ao abrir novamente, Laura deparou-se com um autêntico caos, já que o telefone do estabelecimento não pára de tocar, com pessoas a tentar realizar marcações, o livro de reservas encontra-se completamente cheio, e é impossível manter o cabeleireiro limpo e praticamente vazio, já que muitas pessoas lá se dirigem para pedir informações publicamente. Laura tem seguido a evolução das novas tecnologias, no entanto, por falta de tempo, a única informação presente, do seu cabeleireiro, na Internet, é o contacto telefónico.  **Motivação:** A Laura gostaria de ter uma forma simples de controlar a agenda do cabeleireiro, permitindo às pessoas saber, facilmente e rapidamente, os dias e horas disponíveis para marcações, sem necessidade de lá se dirigir ou telefonar. |

|  |
| --- |
| Cátia Moreira, tem 25 anos e é enfermeira. É uma pessoa bastante atenciosa e confiante. Devido à pandemia do COVID-19, esteve durante 3 meses a trabalhar arduamente, sem dar atenção ao seu visual e cuidados pessoais. Ao fim desse tempo, deparou-se com o facto de o seu cabelo ter crescido muito e não apresentar uma forma que lhe agrade, o que lhe retirou confiança e tornou-se, também, bastante incomodativo no seu local de trabalho. Cátia já se dirigiu a vários cabeleireiros, para tentar marcar um atendimento, no entanto, estes apenas possuíam disponibilidade para os próximos meses. Muitas amigas da Cátia, têm sofrido do mesmo problema, tendo de estar sempre a contactar vários estabelecimentos e a perder tempo a tentar arranjar uma alternativa.  **Motivação:** Cátia gostava de poder visualizar a disponibilidade dos estabelecimentos que lhe interessam, sem ter a necessidade de lá se dirigir ou telefonar, e decidir, sem pressão e com flexibilidade, a melhor opção para si. Para além disso, gostava de ter uma forma segura, de conseguir consultar a qualquer hora, as reservas que efetuou. |

## Cenários principais

<You don’t need to be exhaustive. Pick the main scenarios, related to the core value of the system.>

<The scenarios tell the story of the Personas in their lives, doing their daily/professional activities that are relevant to find the points of contact with the system under specification.

Scenarios are somewhat similiar to use cases (they have a goal and tell a story), but, unlike use cases, they capture a larger process, with activities that may not use the software. Scenarios don’t required a “template”, like the usual use cases description.>

Exemplo: ver [secção 4.2 neste artigo](http://www.mdpi.com/1424-8220/18/4/1285) (open access)] >

## Prioridades e *epics* do projeto

**[**Apresentar um plano indicativo para a implementação incremental da solução ao longo de várias iterações/releases, explicando as funcionalidades a atingir por *epics* ]

# Modelo de domínio

<which information concepts will be managed in this domain? How are they related?>

<use a logical model (UML classes) to explain the concepts of the domain and their attributes>

# Arquitetura

## Requisitos principais e restrições

O presente projeto não será adaptado de nenhum projeto existente. Não é preciso grandes preocupações no que tange a hardware e condições usuais, pois trata-se de uma plataforma web simples.

O projeto será integrado com o sistema de busca e geolocalização da Google, a fim de mostrar aos usuários estabelecimentos próximos. Caso isso se torne muito complicado, e não haver tempo suficiente, a ideia do projeto é manter uma base de dados dos estabelecimentos, em Portugal, com os respectivos endereços.

Finalmente, o projeto terá uma plataforma web e uma aplicação móvel para Android e iOS, construída no Flutter.

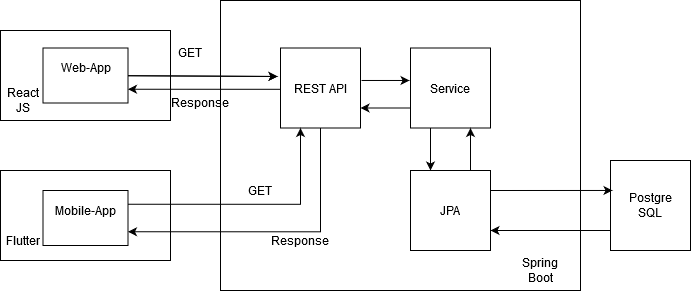
Requerimentos principais:

* Sistema de autenticação;
* Procurar por estabelecimentos próximos;
* Reserver/agendar um horario;
* Editar/cancelar um agendamento.

Requerimentos secundários:

* Avaliação e comentários sobre os estabelecimentos.

## Modelo da arquitetura



## Arquitetura de deployment

[Explicar a organização prevista da solução em termos configuração de produção (*deployment*). Modelar num diagrama de *deployment*]

## Arquitetura do sistema

<briefly present the software architecture. Include diagrams.>

<explain the supporting data models/data structures, i.e., the entities of your problem>

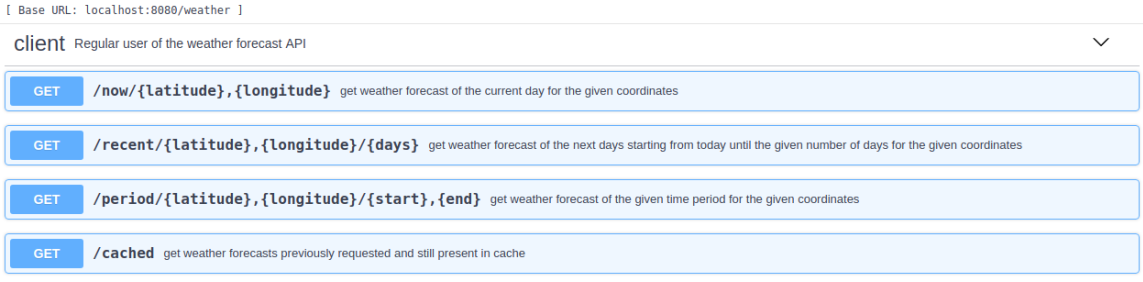
<detail the specific technologies/frameworks that were used>

# API para desenvolvedores

[Explicar a organização da API. Os detalhes detalhes/documentação dos métodos devem ficar numa solução *hosted* de documentação de APIs, como o [Swagger](https://swagger.io), ou <https://apiary.io/> ]

<what services/resources can a developer obtain from your REST-API?>

<document the support endpoints>



# Referências e recursos

<document the key components (e.g.: libraries, web services) or key references (e.g.: blog post) used that were really helpful and certainly would help other students pursuing a similar work>